

La Communauté d'Agglomération Grand Paris Sud Seine-Essonne-Sénart compte 23 communes et 353 000 habitants répartis sur deux départements (Essonne et Seine-et-Marne).

La Communauté d'Agglomération Grand Paris Sud Seine-Essonne-Sénart, recherche au sein du pôle Gestion de parc de la Direction des systèmes d'information et de communication (DSIC) :

UN(E) APPRENTIE(E) CHARGE(E) DU SUPPORT ET SERVICE PARC PC

Pour le site de Lieusaint

MISSIONS :

Au sein du Centre de service de la DSIC, votre mission principale sera d'assurer l'installation et la garantie de fonctionnement des équipements informatiques (Matériels et Logiciels) liés au poste de travail. Certaines missions nécessitent des déplacements sur les différents équipements du Territoire de la Communauté d'Agglomération.

- Assister aux installations, aux tests et recettes
- Assister la maintenance, l'administration et la sécurité/poste de travail
- Participer au suivi de l'état de parc PC, imprimantes, licences, copieurs
- Accompagner le responsable du service dans la gestion du support de niveau 2

ACTIVITES :

- Participer à l'installation initiale des équipements informatiques
- Aider à la télédistribution des applications suivant un plan de déploiement
- Apprendre à diagnostiquer et traiter les incidents de Niveau 2
- Participer à l'évolution des équipements avec le Gestionnaire
- Aider à la mise en place de la messagerie sur la partie cliente du poste de travail
- Assister à la définition des données de télédistribution et de télémaintenance
- Assister à la prise en main des équipements

PROFIL :

Niveau BTS SIO (formation souhaitée)

Permis B souhaité

Les candidatures (lettre de motivation et CV) devront être adressées par e-mail :

JL.KAISA@grandparissud.fr