

La Communauté d'agglomération Grand Paris Sud Seine-Essonne-Sénart regroupant 23 communes sur deux départements (Essonne et Seine et Marne) et totalisant 352 123 habitants, recherche pour la Direction de la Planification et de l'observation territoriales, au sein de la DGA Développement et Attractivité territoriales :

**UN(E) TECHNICIEN(NE) PROGICIELS (H/F)**

*Poste basé sur le site de Lieusaint*

Afin de contribuer pleinement au développement et à l'aménagement du territoire, la Communauté d'agglomération pilote la mise en place de la dématérialisation des Autorisations du Droit des Sols (A.D.S), répondant aux évolutions réglementaires prévues pour le 1er janvier 2022.

Le(la) technicien(ne) progiciels contribuera aux projets de développement et d'informatisation, sur les sujets urbanisme, habitat et foncier :

- sous l'autorité du Directeur de la Planification et de l'Observation territoriales,
- en collaboration avec la cheffe de projet, responsable de l'étude, du développement du logiciel métier cart@ds,
- en transversalité avec la Direction des Systèmes d'Information et de Télécommunications et du le Pôle SIG.

Ses missions seront :

**1. Relations avec les utilisateurs (trices) du territoire :**

- Suivi des dossiers relatifs aux incidents et aux demandes signalés,
- Diagnostic des premiers incidents,
- Gestion des comptes et des des droits utilisateurs,
- Planification et coordination des installations des patchs correctifs et des nouvelles versions,
- Formation et accompagnement de façon pédagogique des utilisateurs (trices),
- Conception de guides et de documentations utilisateurs (trices).

**2. Relations avec les éditeurs :**

- Signalement des dysfonctionnements et obtention des correctifs,
- Suivi des nouvelles versions liées à l'évolution de l'environnement (législation, réglementation, technologie, nouvelles fonctionnalités, ...).

**3. Relations avec le service Infrastructure de la Direction des Systèmes d'Information et de Télécommunications :**

- Maintien, en condition opérationnelle, des logiciels dans le système d'information.

**PROFIL :**

**Filière technique - Catégorie B**

**Cadre d'emplois des techniciens territoriaux**

**Formation : Bac+2/3 dans le domaine de l'informatique**

**Une première expérience professionnelle idéalement en support des utilisateurs/clients et sur des applicatifs métiers mais débutants acceptés**

**La connaissance des bases de données SQL serait un plus.**

**Permis B obligatoire**

- **Savoir-faire :** connaissance des opérations liées à un changement de version de progiciels, compréhension d'une architecture complexe du système d'information (fonctions serveurs, réseau, composants de sécurité, bases de données, cloud, démarrage/arrêt des bases, vérification de la sauvegarde via les outils de l'éditeur, dans un environnement Windows). Maîtrise du pack office et la connaissance des bases de données SQL serait un plus.
- **Savoir-être :** qualités rédactionnelles, sens de l'écoute et de la pédagogie, rigueur et esprit de synthèse, autonomie, capacité d'initiative et d'adaptation.

**Poste à pourvoir rapidement.**

**Retour des candidatures avant le 5 juillet 2021**

*La collectivité est engagée dans la promotion de l'égalité entre les femmes et les hommes; les candidatures féminines et masculines seront examinées avec la même attention. Aussi, dans le cadre de sa politique d'accueil et d'intégration des travailleurs handicapés, la collectivité facilite leur accès aux emplois territoriaux.*

Les candidatures devront être adressées par courrier à la :  
Communauté d'Agglomération Grand Paris Sud Seine-Essonne-Sénart  
Direction des Ressources et des Relations Humaines  
500 place des Champs Elysées - BP 62 - 91054 EVRY-COURCOURONNES  
ou par e-mail : [recrutement@grandparissud.fr](mailto:recrutement@grandparissud.fr)