



SUR 2 ANS
1 SEMAINE
CFA
1 SEMAINE
ENTREPRISE

BTS TOURISME

APPRENDRE À

- Accueil, vente et suivi clientèles en langues française et étrangère
- Accueil, animation et accompagnement des touristes en français et langue étrangère
- Élaboration d'offre touristique (analyse de la demande, de l'offre, montage de produit, promotion)
- Veille, traitement et partage de l'information touristique utilisation des GDS - plateforme de réservation de voyages, création site internet)

Au sein

- De toute entreprise de tourisme (agence, tour opérateur, réceptif, associatif, parc de loisirs, centrale de réservations, croisiéristes...)
- D'organismes de tourisme territoriaux (offices de tourisme, comités départementaux et régionaux du tourisme, écomusées...)
- D'entreprises de transport (compagnies aériennes, fluviales, maritimes, ferroviaires)
- D'entreprises d'hébergement (tout type d'hébergement)

QUALITÉS REQUISES

Disponibilité / Faculté d'adaptation / Polyvalence / Sens relationnel et commercial/ Bonne maîtrise des langues : anglais indispensable / Esprit curieux / Ouvert sur le monde extérieur / Passion des voyages et des contacts / Dynamique / Organisé

TÂCHES SUSCEPTIBLES D'ÊTRE CONFIÉES À L'APPRENANT

- Informer et conseiller les clients français et étrangers
- Finaliser la vente de prestations touristiques et assurer le suivi
- Créer et promouvoir des produits touristiques
- Accueillir et accompagner des touristes
- Collecter, traiter et diffuser de l'information touristique

Les particularités du métier

Nécessité de maîtriser les langues étrangères et d'avoir le sens de la relation client.

CONDITIONS D'ADMISSION

- Le jeune doit être âgé de 16 à 29 ans.
- Il doit être titulaire d'un BAC général, technologique ou professionnel (avec 2 langues étrangères).

POURSUITE D'ÉTUDES

Licences Professionnelles

ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- Directeur / responsable d'accueil
- Responsable d'office de tourisme, d'hébergement, d'animation, d'agence, d'équipe, réceptif.
- Guide / accompagnateur
- Gestionnaire aérien



INSCRIPTION SITE D'ÉVRY-COURCOURONNES

01 60 79 75 39 - tertiaire.e@fdme91.fr

Renseignements : www.facmetiers91.fr