



**SUR 2 ANS**  
**1 SEMAINE**  
**CFA**  
**1 SEMAINE**  
**ENTREPRISE**

# BTS MAINTENANCE DES VÉHICULES

## OPTION A : VOITURES PARTICULIÈRES

### APPRENDRE À

- Accueillir et conseiller le client, réceptionner le véhicule
- Établir un diagnostic
- Effectuer le suivi administratif ( devis, facture, ...)
- Organiser les activités de maintenance et réparation de système complexe
- Encadrer une équipe de maintenance
- Restituer le véhicule au client

### Au sein

- de grandes structures automobiles toutes marques
- de concessions automobiles
- de succursales automobiles

### QUALITÉS REQUISES

Compétences techniques dans différents aspects de la maintenance / Compétences en gestion et organisation après-vente / Aptitude à la communication / Capacité de travail en équipe et d'échange avec des services internes ou partenaires extérieurs / Sens des responsabilités / Rigueur

### TÂCHES SUSCEPTIBLES D'ÊTRE CONFIÉES À L'APPRENANT

- Effectuer un diagnostic complexe
- Réaliser des opérations de maintenance et de réparation complexes
- Assurer et organiser la maintenance du matériel et de l'outillage
- Assurer la relation client

### Les particularités du métier

Le technicien supérieur sera particulièrement attentif au respect des règles de sécurité et de santé au travail tout en préservant les biens et l'environnement. Il exercera en garantissant la démarche qualité de l'entreprise et en privilégiant l'optimisation des coûts liés à ses activités.

### CONDITIONS D'ADMISSION

- Le jeune doit être âgé de 16 à 29 ans
- Il doit être titulaire d'un BAC général, technologique ou professionnel, plus particulièrement : BAC Pro Maintenance des Véhicules, Réparation des Carrosseries ou Construction des Carrosseries, BAC STI2D ITEC, BAC général Scientifique.

### POURSUITE D'ÉTUDES

- Licence Professionnelle Organisation Management des Services Automobiles (1 an)
- Diplôme d'Expert Automobile
- Diplôme d'Ingénieur Mécatronique Spécialité Ingénierie des Process d'assistance aux véhicules (3 ans), ...

### ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- Technicien diagnostic et maintenance
- Chef d'équipe d'atelier
- Conseiller technique
- Réceptionnaire après-vente
- Responsable du service après-vente
- ...



**INSCRIPTION SITE D'ÉVRY-COURCOURONNES**

01 60 79 93 36 - s.passave@fdme91.fr

Renseignements : [www.facmetiers91.fr](http://www.facmetiers91.fr)