



# BACHELOR RESPONSABLE OPÉRATIONNEL RETAIL

DIPLÔME RESPONSABLE DE LA DISTRIBUTION  
RECONNU NIVEAU 6 (BAC+3)



## APPRENDRE À

- Décliner la stratégie commerciale de son point de vente pour élaborer des plans d'action opérationnels
- Manager son équipe et affirmer son leadership
- Piloter des projets de développement commercial par des pratiques et stratégies innovantes

## Au sein

de surfaces de vente de la distribution (GMS) alimentaire, généraliste, spécialisée (GSS) de toute nature et de toute dimension, de grossistes, de franchises.

## QUALITÉS REQUISES

Sens commercial / Ténacité / Rigueur / Résistance au stress / Aptitudes relationnelles / Adaptabilité / Réactivité / Esprit d'initiative.

## TÂCHES SUSCEPTIBLES D'ÊTRE CONFIÉES À L'APPRENANT

- Contribuer au positionnement de son point de vente
- Élaborer des plans d'action opérationnels dans le respect de la stratégie du point de vente
- Manager, animer, contrôler son équipe au quotidien

- Superviser l'atteinte des objectifs commerciaux et déterminer les actions correctives en veillant à leur application
- Piloter un projet innovant dans le cadre d'une stratégie de différenciation
- Organiser, coordonner la réalisation du projet dans le cadre des objectifs fixés, des délais, du budget

## Les particularités du métier

Activité qui s'effectue au sein de surfaces de vente sédentaires.

## CONDITIONS D'ADMISSION

- Le jeune doit être âgé de 18 à 29 ans
- Il doit être titulaire d'un BAC + 2 ou d'un titre de niveau 5 dans le secteur du commerce ou de la distribution.
- Une première expérience dans le secteur du commerce et de la distribution (CDD, CDI, stage...) est souhaitable

## ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- Chef de département / secteur
- Adjoint / Directeur d'une unité de vente
- Directeur de magasin
- Responsable d'un centre de profit
- Responsable de service clientèle
- ...



INSCRIPTION SITE D'ÉVRY-COURCOURONNES

01 60 79 75 64 - [tertiaire.e@fdme91.fr](mailto:tertiaire.e@fdme91.fr)

Renseignements : [www.facmetiers91.fr](http://www.facmetiers91.fr)