



La Communauté d'Agglomération Grand Paris Sud Seine-Essonne-Sénart, 23 communes, 351 608 habitants, recherche au sein de la Direction Générale Adjointe Stratégies Territoriales, pour sa Direction Transports et Mobilités :

UN(E) CHEF(FE) DU SERVICE CONTRATS – EXPLOITATION (H/F)

Poste basé à Lieusaint (77)

Le service Contrats-Exploitation, au sein de la Direction Transports et Mobilités, comprend 3 Chargés de mission. L'ensemble du service peut avoir recours à l'appui de la gestionnaire administrative, technique et financière de la Direction.

Les missions principales du service sont :

- Le suivi du service rendu par les opérateurs de transport qui desservent le territoire,
- La mise en œuvre des projets de développement d'offre bus,
- L'adaptation de l'offre bus nécessitée par la mise en œuvre de travaux, fermetures ponctuelles de voies, modifications des conditions d'exploitation de l'offre etc.
- L'amélioration de l'exploitation des infrastructures de transport (gares routières, parcs-relais, consignes vélo, sections de sites propres, points d'arrêt etc.)
- La programmation de la mise aux normes « Personne à Mobilité Réduite » des points d'arrêt bus

MISSIONS :

Sous la responsabilité hiérarchique du Directeur des Transports et Mobilités, le (la) chef(fe) du service Contrats – Exploitation aura les missions suivantes :

Gestion des ressources et du service :

- Définir, organiser et piloter l'activité du service en lien avec le Directeur Transports et Mobilités,
- Animer, assurer un encadrement de proximité et évaluer l'équipe,
- Développer la cohésion de l'équipe,
- Etre force de proposition en matière de management du service et de la Direction.

Gestion technique et financière :

- Définir / gérer les budgets et les ressources humaines ou matérielles affectées au service,
- Accompagner le Directeur Transports et Mobilités dans la définition et la mise en œuvre de la stratégie de développement de l'offre de mobilité,
- Piloter la mise en place des développements d'offre en fonction des besoins et des usages,
- Evaluer et proposer des mesures d'amélioration de la qualité de service rendue par les exploitants des réseaux de transport,
- Apporter une expertise technique dans la conception et l'exploitation des équipements et ouvrages de déplacement,
- Développer les services permettant une amélioration des conditions de déplacement,
- Participer à l'élaboration des documents de planification de la collectivité
- En lien avec les directions techniques de la collectivité, conduire les programmes de mise en accessibilité des points d'arrêt

Gestion institutionnelle et partenariale :

- Mettre en place et entretenir les relations avec les exploitants du territoire qu'elles soient contractuelles ou opérationnelles
- Travailler en collaboration avec Ile-de-France Mobilités et l'ensemble des partenaires institutionnels concourant à l'offre de mobilité
- Assurer la prise en charge des demandes issues des communes de l'Agglomération ainsi que des usagers des réseaux couvrant le territoire,
- Assurer une coordination avec les services internes à la collectivité,
- Accompagner la mise en œuvre des projets conduits par la Direction Transports et Mobilités

PROFIL :

Filière administrative ou technique

Catégorie A

Cadre d'emplois des attachés ou des ingénieurs territoriaux

Formation supérieure BAC+5

Expérience souhaitée : 5 ans minimum, une expérience managériale significative est nécessaire. Une expérience chez un opérateur de transport (ingénierie ou exploitation) serait très appréciée.

- **Savoirs** : Connaissances techniques et réglementaires de l'organisation des transports collectifs en Ile-de-France, connaissance du fonctionnement des collectivités territoriales, des marchés publics et des procédures comptables, des fondamentaux d'exploitation d'un réseau de transport collectif, maîtrise des logiciels bureautiques (word, excel, power point).
- **Savoir-faire** : Management de proximité d'une équipe, qualités rédactionnelles et d'expression orale, animation et pilotage de réunions, capacité à concevoir et conduire un projet, à partager et diffuser l'information, sens de l'organisation, de la délégation et de la méthode,
- **Savoir-être** : Forte capacité d'adaptation et d'écoute, sens du travail en équipe et partenarial, force de proposition, autonomie et forte disponibilité, esprit d'analyse et de synthèse.

Poste à pourvoir rapidement.

Retour des candidatures avant le 15 août 2020

Les candidatures devront être adressées par courrier à la : Communauté d'Agglomération Grand Paris Sud Seine-Essonnes-Sénart Direction des Ressources et des Relations Humaines 500 place des Champs Elysées - BP 62 Courcouronnes - 91054 EVRY cedex

ou par email : recrutement@grandparissud.fr

Pour toutes informations complémentaires, Marye SOLVAR, Responsable Recrutement-Mobilité, au 01.74.57.53.51.